## Нормативные документы

Взаимоотношения потребителей с субъектами электроэнергетики по вопросам учета электроэнергии на розничных рынках электроэнергии регулируются следующими нормативными актами:

[Правила учета электроэнергии, утвержденные Минтопэнерго России, Минстроем России. Зарегистрированы в Минюсте России 24 октября 1996 г. N 1182.](http://www.mrsk-1.ru/docs/24_1996.doc)

[Типовая инструкция по учету электроэнергии при ее производстве, передаче и распределении, РД № 34.09.101-94, утв. Минтопэнерго России 02.09.1994](http://www.mrsk-1.ru/docs/innstruction.doc)

[Правила устройства электроустановок (ПУЭ), оформленные в период с 31 августа 1985 года по 30 декабря 1997 года и согласованные в необходимой части с Госстроем России и Госгортехнадзором России, 7-еиздание, издательство НЦ ЭНАС](http://www.mrsk-1.ru/docs/PUE.zip)

[Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей. РД 34.20.501-95, утв. Министерством топлива и энергетики РФ 24.08.1995, 15-е издание](http://www.mrsk-1.ru/docs/EP.doc)

Утверждено

Директором

ООО «Профит»

\_\_\_\_\_\_\_\_Б.В. Удалов

«21» марта 2016г

**ПАСПОРТ № 2**

УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

 ООО «Профит».

**составление актов технологической или аварийной брони**

**Круг Заявителей**: *юридические и физические лица, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов, используемых в производственном цикле.*

**Размер платы за предоставление услуги (процесса)**: *без взимания платы*

**Условия оказания услуги (процесса)**: *технологическое присоединение*

**Порядок оказания услуги (процесса)**: *согласно Постановлению Правительства РФ № 861 от 27.12.2004г.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Этап | Содержание/Условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | направление (*в том числе через гарантирующего поставщика (энергосбытовую организацию), с которым заявителем заключен договор энергоснабжения*) заявителем проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони в 2 экземплярах | необходимость избежать ограничения режима потребления эл.энергии (мощности), которое может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов, используемых в производственном цикле; необходимость изменения акта согласования технологической и (или) аварийной брони | первичная обработка обращения (проекта акта) | при очном общении не более 30 минут | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |
| при поступлении по почте – передача заявки в профильное подразделение в течение 1 дня |
| предоставление заявителем всех требуемых законодательством сведений и документов **/** проверка соблюдения требований к полноте указанных сведений и приложенных к заявке документов | основная обработка обращения (проекта акта) | 1 рабочий день с даты получения заявки и пакета документов при очном общении | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |
| 2 рабочих дня с даты регистрации письма с заявкой и пакетом документов при получении заявки по почте или посредством официального сайта |
| 2 | подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони | подписание и направление проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони заявителю | направление подписанного акта согласования технологической и (или) аварийной брони заявителю | в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта акта от заявителя  | Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г. |

Контактный телефон пункт обслуживания клиентов 8(312) 2-78-63-08

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 1**к Регламенту обслуживания Потребителей ООО «Профит». |

Утверждено

Директором

ООО «Профит»

\_\_\_\_\_\_\_\_Б.В. Удалов

«21» марта 2016г

**ПАСПОРТ №3**

 **УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

 **ООО «Профит»**

Снятие контрольных показаний приборов учета.

**Потребитель:** Гарантирующий поставщик, энергосбытовая организация, юридические лица и физические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** без взимания платы

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие договора оказания услуг по передаче электроэнергии

**Порядок оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/условие этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| 1 | Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учёта. | 1. Разработка плана-графика проведения контрольного снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний). С учетом того, что контрольное снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц. 2. Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации).  |  |  | п.169 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442  |
| 2 | Визуальный осмотр узла учета потребителя перед снятием контрольных показаний прибора учета. | Условие этапа – осуществление потребителем допуска сотрудника сетевой организации к электроустановке.Содержание этапа:1. Допуск к электроустановке.2. Проверка наличия и целостности пломб на элементах узла учета.3.Проверка правильности вращения счетного механизма или наличия мерцания индикатора.4.Проверка целостности кожуха электросчетчика, состояния табло отображения информации (показний) электросчетчика. | Визуально. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета, не чаще 1 раза в месяц. |  |
| 3 | Проведение снятия контрольных показаний приборов учета. | Условие этапа – отсутствие нарушений при визуальном осмотре узла учета потребителя.Содержание этапа:Снятие профилей мощности с приборов учета электрической энергии с указанием наименования потребителя, данных электросчетчика и показаний. | Письменно. Акт контрольного снятия показаний приборов учета электрической энергии. | В день проведения снятия контрольных показаний приборов учета. | п.171 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442  |
| 4 | Составление Акта об отказе в доступе. | Условие этапа – недопуск потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам)Содержание этапа:Составление Акта об отказе в доступе, в котором указывается дата и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств на которые установлены расчетные приборы учета и обоснование необходимости допуска.. | Письменно.Акт об отказе в доступе. | В день недопуска потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам)  | п.170 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442  |
| 5 | Повторное составление Акта об отказе в доступе. | Условие этапа – повторный недопуск потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам)Содержание этапа:1.Составление Акта об отказе в доступе.2.Передача гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации) для проведения расчетов в соответствии п.178 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442  | Письменно.Акт об отказе в доступе. | В день повторного недопуска потребителем представителя сетевой организации к расчетным приборам учета (измерительным комплексам) | п.170, 178 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 1**к Регламенту обслуживания Потребителей ООО «Профит». |

Утверждено

Директором

ООО «Профит»

\_\_\_\_\_\_\_\_Б.В. Удалов

«21» марта 2016г

**ПАСПОРТ №4**

УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Профит».

 Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета.

Потребитель: юридические и физические лица

# Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ООО «Профит»

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  | Этап  | Содержание / Условия этапа  | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт  |
| 1. | Подача письменного запроса на согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета  | Условие – наличие документов, подтверждающих право собственности на электроустановку.Содержание запроса:- реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона;- место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета;- метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока- предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета. | Письменно |   | П.148 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)   |
| 2. | Согласование  | Условие – наличие запроса. Содержание: согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета | Письменно | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от собственникаэнергопринимающих устройств  | п.148 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)   |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 1**к Регламенту обслуживания Потребителей ООО «Профит». |

Утверждено

Директором

ООО «Профит»

\_\_\_\_\_\_\_\_Б.В. Удалов

«21» марта 2016г

**ПАСПОРТ №5**

УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

 ООО «Профит»

полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения

потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию.

**Потребитель: Физические и юридические лица**

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** согласно утвержденному прейскуранту

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие уведомления на ограничение режима потребления

электрической энергии физического или юридического лица.

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Поступление уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации | 1. Проверка правильности заполнения уведомления2. Принятие и регистрация уведомления3. Выдача наряда на производства работ | Письменно | Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления | п.7 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).  |
| 2 | Производство работ по ограничению режима потребления | 1. Доставка бригады2. Проверка схемы подключения3. Производство работ по ограничению4. Составление акта ограничения |  | Согласно сроку, указанному в уведомлении на ограничение | Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции) |
| 3 | Окончательное оформление документов | Передача физическому или юридическому лицу акта ограничения потребления электрической энергии. | Письменно | В течении 1 рабочего дня с момента подписания акта | п.13 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). |
| 4 | Расчет с гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией за выполненные работы | Подготовка акта выполненных работ и счета – фактуры и передача физическому или юридическому лицу.  | Письменно | В месяце, следующем за расчетным месяцем. | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции). |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 1**к Регламенту обслуживания Потребителей ООО «Профит». |

Утверждено

Директором

ООО «Профит»

\_\_\_\_\_\_\_\_Б.В. Удалов

«21» марта 2016г

**ПАСПОРТ №6**

 УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

 ООО «Профит».

Допуск в эксплуатацию прибора учета (измерительного комплекса).

Потребитель: физические лица, юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ООО «Профит и договора оказания услуг по передаче электроэнергии

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача заявки на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета заявителя. | Содержание заявки: - реквизиты заявителя;- место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск в эксплуатацию которого планируется осуществить;- номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;- контактные данные, включая номер телефона;- метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии), в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии). | Письменно. |  | п.153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Согласование даты допуска прибора учета в эксплуатацию. | 1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию и согласование ее.2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени проведения процедуры допуска в эксплуатацию установленного прибора учета.3. Уведомление гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации), собственника прибора учета и собственника энергопринимающих устройств о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке.  | Письменное предложение о новой дате времени. Письменно. | Не позднее 7 рабочих дней со дня получения заявки.В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки. | п.153 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 3 | Техническая проверка. | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).Содержание:1. Допуск к работе.2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета требованиям в части его метрологических характеристик.3. Проведение технической проверки (инструментальной).4. Установка контрольных одноразовых номерных пломб и знаков визуального контроля. |  | Не ранее 5 рабочих дней и не позднее 15 рабочих дней со дня поступления заявки | п.153,154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями). |
| 4 | Составление Акта допуска прибора учета в эксплуатацию | Условие – отсутствие замечаний в ходе выполнения 3 этапа.Содержание:1. Составление Акта в соответствии с п.154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)2. Направление копии акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | Письменно. | По окончании технической проверки.В течение 2 рабочих дней со дня проведения технической проверки. | пп.154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 1**к Регламенту обслуживания Потребителей ООО «Профит». |

Утверждено

Директором

ООО «Профит»

\_\_\_\_\_\_\_\_Б.В. Удалов

«21» марта 2016г

**ПАСПОРТ № 7**

УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Профит»

Прием показаний приборов учета от потребителей

Потребитель: физические лица, юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения

к сетям ООО «Профит», договора оказания услуг по передаче электроэнергии и договора энергоснабжения.

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Прием показаний приборов учета от потребителей | Осуществляется в сроки, указанные в договоре энергоснабжения, заключенном между гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) и потребителем | Письменно (на бланке установленного образца) с подписью ответственного лица, либо по телефонам и электронным адресам с последующим письменным подтверждением |  | п.161,163 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1к Регламенту обслуживания Потребителей ООО «Профит». |

Утверждено

Директором

ООО «Профит»

\_\_\_\_\_\_\_\_Б.В. Удалов

«21» марта 2016г

**ПАСПОРТ №8**

УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Профит»

Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электроэнергии.

Потребитель: юридические и физические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): без взимания платы

Условия оказания услуг (процесса): наличие технологического присоединения к сетям ООО «Профит» и выявление безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Составление Акта о неучтенном (безучетном, бездоговорном) потреблении электрической энергии. | Условие этапа – наличие выявленного безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии.Содержание этапа:Составление по факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Подписание составленного акта. | Письменно | В день выявления безучетного либо бездоговорного потребления электроэнергии. | п.192,193 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)  |
| 2 | Ограничение режима потребления электроэнергии | При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих, вводится в установленном порядке полное ограничение режима потребления электрической энергии. | Отключение токоприемников. | В день выявления бездоговорного потребления электроэнергии. | п.121 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)  |
| 3 | Выполнение расчета объема безучетного потребления электроэнергии  | Расчет объема безучетного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов в порядке, установленном действующим законодательством | Письменно | Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | -Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) -Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 |
| 4 | Выполнение расчета объема бездоговорного электропотребления. | Объем бездоговорного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов в порядке, установленном действующим законодательством | Письменно | Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | -Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) -Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 |
| 5 | Выполнение расчета стоимости бездоговорного потребления электроэнергии.  | расчет стоимости объема бездоговорного потребления электроэнергии производится по тарифам, нерегулируемым ценам, определенным за расчетный период, в котором составлен акт о неучтенном потреблении электроэнергии, в соответствии с указаниями законодательства РФ. | Письменно |  | п.84 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)  |
| 6 | Выдача Актов о неучтенном (безучетном) потреблении электроэнергии  | Направление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии вместе с расчетом объема безучетного потребления электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему потребителя. | Письменно | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта | п.192,194 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 7 | Выдача Актов о неучтенном (бездоговорном) потреблении электроэнергии  | Направление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии вместе с расчетом объема бездоговорного потребления электроэнергии и счетом для оплаты стоимости электроэнергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения | Письменно | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта | п.192,196 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями)  |